

Regulamin nabywania i realizacji voucherów upominkowych w sklepie internetowym

1. Definicje:

1. Nabywca – osoba dokonująca zakupu Vouchera,
2. Obdarowany – posiadacz Vouchera, wskazanego przez Nabywcę podczas procesu składania zamówienia na Voucher; osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
3. Usługodawca – Indywidualna Praktyka Lekarska Szymon Przezbór, ul. Jana Sobieskiego 17 , 64-100 Leszno, NIP:6972022908 ,
4. Voucher upominkowy – terminowy dokument na okaziciela na określony zabieg (Voucher) i/lub pakiet zabiegów (karta podarunkowa) na określoną kwotę nabywany przez Nabywcę dla Obdarowanego,
5. Regulamin Bonów upominkowych – niniejszy Regulamin nabywania i realizacji Bonów upominkowych,
6. Regulamin korzystania z usług – obowiązujący u Usługodawcy Regulamin korzystania z usług w Klinika Przezbór

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Voucher Upominkowy posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
2. Zakupu voucherów upominkowych można dokonywać za pośrednictwem strony www.sklep.klinikaprzezbor.pl.
3. Bony upominkowe upoważniają do skorzystania z usług zgodnie z cennikiem obowiązującym u Usługodawcy w dniu wykonania usługi.
4. Składając zamówienie na voucher upominkowy, Nabywca składa Usługodawcy ofertę zawarcia umowy sprzedaży Bonu upominkowego na warunkach wskazanych przez niego w zamówieniu. Zawarcie Umowy następuje poprzez przyjęcie tej oferty przez Usługodawcę, w momencie otrzymania przez Nabywcę potwierdzenia warunków umowy sprzedaży Bonu upominkowego przez Usługodawcę, wysyłanych w wiadomości elektronicznej na adres e-mail podany przez Nabywcę w trakcie procesu zakupowego.

3. WARUNKI REALIZACJI BONU UPOMINKOWEGO

1. Voucher podarunkowy uprawnia Obdarowanego do dokonania płatności za konkretny zabieg lub za dowolnie wybrany przez siebie zabieg lub preparat z oferty Usługodawcy w cenie regularnej, nie uwzględniającej rabatów (chyba, że inaczej zaznaczono)

2. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej (co najmniej tydzień przed planowaną wizytą) rezerwacji dogodnego terminu wizyty z podaniem numeru Vouchera/karty podarunkowej (znajduje się na voucherze upominkowym) pod numerem telefonu kliniki, bądź osobiście w klinice.
3. Voucher podarunkowy należy okazać przed skorzystaniem z zabiegu.
4. Termin ważności znajduje się na voucherze upominkowym.
5. Voucher upominkowy ważny jest 6 miesięcy od momentu jego nabycia. W tym okresie voucher upominkowy należy wykorzystać. Po upływie terminu ważności vouchera w całości lub w części niewykorzystana wartość zostaje utracona.
6. Voucher upominkowy może być wykorzystany tylko przez osobę Obdarowaną.
7. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście, na 24h przed umówioną wizytą, voucher upominkowy uznany zostaje za zrealizowany.
8. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość vouchera podarunkowego, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości.
9. W przypadku, gdy wartość usługi przekroczy wartość vouchera podarunkowego, Obdarowany dopłaca różnicę.
10. Jeżeli voucher podarunkowy obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane u Obdarowanego, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości.
11. Vouchery podarunkowe nie łączą się z promocjami i rabatami dostępnymi u Usługodawcy.
12. Po wcześniejszej konsultacji, voucher podarunkowy może zostać zrealizowany podczas kilku wizyt u Usługodawcy.
13. Voucher podarunkowy może zostać zrealizowany wyłącznie u Usługodawcy, u którego został nabyty.
14. Voucher podarunkowy może być wykorzystany do zapłaty za usługi tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
15. Voucher upominkowy wykupiony w promocji nie może być wykorzystany do zapłaty za towary, kosmetyki dostępne u Usługodawcy w klinice.
16. Sposób opakowania vouchera podarunkowego oraz zawartych w nim dodatków (gratisów) zależą od wartości Bonu.
17. Regulamin Voucherów upominkowych stanowi integralną część umowy sprzedaży Voucherów upominkowych.

18. Warunkiem wykonania usługi przez Usługodawcę jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Nabywcę.

4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy zakupu Bonu upominkowego bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub w formie elektronicznej na adres e-mail: recepca.przezbor@gmail.com w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Vouchera upominkowego.
3. Nabywca traci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z pkt 2. powyżej, z chwilą wykorzystania vouchera upominkowego (dokonania nim płatności zgodnie z par. II pkt 1).
4. Do zachowania terminu wymienionego w pkt 2 powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Usługodawca zwraca Nabywcy wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie lecz nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zawartej na odległość – umowę będzie uważało się na niezawartą.
7. Usługodawca dokona zwrotu płatności z zastosowaniem takich samych metod płatności, jakie wybrał Nabywca podczas składania zamówienia, chyba że Nabywca wybrał inny sposób zwrotu, który nie będzie rodził dla Usługodawcy dodatkowych kosztów.
8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Nabywcy w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności umów: oświadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami, o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem

terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach realizacji umowy przez Usługodawcę dochodzi do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. „RODO”.
2. Administratorem danych osobowych jest – Indywidualna Praktyka Lekarska Szymon Przezbór, ul. Jana Sobieskiego 17 , 64-100 Leszno, NIP:6972022908 . Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne działania wymagane przez przepisy RODO jak i przez przepisy krajowe w celu zapewnienia należytego poziomu ochrony przetwarzanych danych osobowych. W szczególności stosuje środki bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 i następujących RODO.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zawarte zostały w Regulaminie korzystania z usług oraz Polityce Prywatności.

6. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Adres: ul. Jana Sobieskiego 17 , Leszno,
2. Adres e-mail: repcja.przezbor@gmail.com
3. Numer telefonu: +48669569777 .
4. Nabywca i Obdarowany może porozumieć się z Usługodawcą za pomocą wyżej wskazanych danych kontaktowych.
5. Nabywca i Obdarowany może kontaktować się telefonicznie z Usługodawcą od poniedziałku do piątku w godzinach 8-20, a w sobotę 8-14.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa sprzedaży Voucherów podarunkowych zawierane są w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Voucherów upominkowych z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw, jeśli zmiany te wpływają na realizację postanowień Regulaminu. O każdej zmianie Usługodawca poinformuje Nabywcę drogą elektroniczną z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Voucherów upominkowych, Regulamin korzystania z usług w Klinika Przezbór

z dnia 29.11.2020 oraz Politykę Prywatności z dnia stosuje się odpowiednio. Wyżej wskazane dokumenty znajdują się na stronie www.klinikaprzezbor.pl

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, tj. w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych, RODO.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Nabywcą, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.